

شماره ۱۵۴/ت/۵۱۷۵۳ هـ - ۱۳۹۴/۱/۵

تصویب نامه در خصوص تعیین جریمه های نقض تعهدات اپراتورهای متقاضی ارتقای پروانه فعالیت در بخش تلفن همراه، تلفن ثابت و ارتباط داده و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - وزارت اطلاعات

وزارت امور اقتصادی و دارایی

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۳/۱۲/۲۷ به پیشنهاد مشترک وزارتخانه های ارتباطات و فناوری اطلاعات، اطلاعات و امور اقتصادی و دارایی و به استناد ماده واحده قانون اجازه تعیین و وصول حق امتیاز فعالیت بخش غیردولتی در زمینه پست و مخابرات - مصوب ۱۳۹۲ - تصویب کرد:

۱- جریمه های نقض تعهدات اپراتورهای متقاضی ارتقای پروانه فعالیت در بخش تلفن همراه، تلفن ثابت و ارتباط داده و فناوری اطلاعات، اپراتورهای ارائه خدمات پستی بخش غیردولتی و مرکز تماس (Contact Center)، عدم پرداخت تعهدات مالی دارندگان پروانه ارائه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و عدم انجام تعهدات مندرج در پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCR) به شرح جداول پیوست که به مهر دفتر هیأت دولت تأیید شده است، تعیین می شود.

۲- چنانچه هر یک از ارائه کنندگان خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات نسبت به پرداخت مبلغ اتصال متقابل در مواعد تعیین شده اقدام ننمایند، جریمه تأخیر تأدیه براساس نرخ سود بانک مرکزی از اولین تاریخ سررسید بدهی محاسبه شده و متخلف مکلف به پرداخت آن می باشد.

معاون اول رئیس جمهور - اسحاق جهانگیری

۱- جریمه نقض تعهدات اپراتورهای متقاضی ارتقاء پروانه فعالیت در بخش تلفن همراه

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱- نقض تعهدات اجرا و توسعه (پوششی)	۱- مطابق مفاد مندرج در ماده ۱۸ موافقت نامه پروانه اپراتورهای متقاضی اقدام خواهد شد. ۲- ماده ۲-۳-۱۹ کماکان به قوت خود باقی است.
۲- نقض تعهدات کیفیت خدمات	۱- هر شش ماه یکبار شاخص های تعریف شده، در هر شهر توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص هایی که به حد نصاب نرسیده اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد. ۲- سقف جریمه هر یک از شهرها: الف - شهرهای بالای ۲ میلیون نفر: ۵ میلیارد ریال. ب - شهرهای بین ۵۰۰ هزار تا ۲ میلیون نفر: ۳ میلیارد ریال. پ - شهرهای بین ۱۰۰ هزار تا ۵۰۰ هزار نفر: ۱/۵ میلیارد ریال ت - شهرهای بین ۵۰ هزار تا ۱۰۰ هزار نفر: ۱ میلیارد ریال. ث - شهرهای بین ۱۰ هزار تا ۵۰ هزار نفر: ۵۰۰ میلیون ریال. ج - شهرهای زیر ۱۰ هزار نفر: ۳۰۰ میلیون ریال. ۳- در صورت دستیابی به مطلوبیت تعیین شده برای حداقل ۶۰٪ تعداد شاخص ها در هر شهر فقط به شاخص هایی که به حد نصاب لازم نرسیده اند جریمه تعلق خواهد گرفت در غیر اینصورت جریمه مربوط به عدم رعایت کل شاخص ها اعمال خواهد شد. تبصره - صرفاً برای سرویس های نسل ۳ و بالاتر پس از یکسال از تاریخ لازم الاجراء شدن الحاقیه شماره ۲ اولین ارزیابی انجام و ملاک اعمال جرایم قرار خواهد گرفت. ۴- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد سقف جریمه در هر ۶ ماه به میزان ۱۰ میلیارد ریال تعیین می شود.

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۳- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۵ روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۴- نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۵- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۶- نقض سایر تعهدات موافقت نامه و الحاقیه ها و پیوست ها	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۲- نقض تعهدات کیفیت خدمات	۱- هر شش ماه یکبار شاخص های تعریف شده در هر شهر توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص هایی که به حد نصاب نرسیده اند اقدام کند. در غیر این صورت مشمول جریمه زیر خواهد شد. ۱-۱- تلفن ثابت سقف جریمه هر یک از شهرها: ۱-۱-۱- به ازای هر سوئیچ PSTN و تجهیزات دیتا مبلغ سیصد میلیون ریال. ۱-۱-۲- در صورت تغییر فناوری و استفاده از تجهیزات NGN و غیره، براساس پارامترهای کیفیت آن تجهیزات مبالغ جریمه توسط سازمان مورد تجدید نظر قرار خواهد گرفت. ۱-۲- ارتباطات داده ها و فناوری اطلاعات ۱-۲-۱- در صورت مغایرت اطلاعات انتشار داده شده با کیفیت و پشتیبانی خدمات ارائه شده براساس ارزیابی های سازمان اپراتور به ازای هر مورد به مبلغ ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال. ۱-۲-۲- در صورت عدم رعایت شاخص های کیفی مندرج در مصوبه ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و یا مصوبات مرتبط بعدی کمیسیون یاد شده، دارنده پروانه به ازای هر روز انحراف در هر شاخص روزانه ده میلیون ریال. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد و سقف جریمه در هر ۶ ماه به میزان ۱۰ میلیارد تعیین می شود.
۳- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۱۰ روز کاری مشمول اعمال جریمه که بر اساس نظر سازمان تعیین می شود، خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ بیست میلیارد ریال می باشد.
۴- نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، دارنده پروانه حداکثر ۳۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، موضوع ظرف مدت ۲۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل یک میلیارد ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۵- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۱- از زمان اخطار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، دارنده پروانه حداکثر ۲۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، موضوع ظرف مدت ۱۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل یک میلیارد ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۶- نقض سایر تعهدات موافقت نامه و الحاقیه های آن	۱- از زمان اخطار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، موضوع ظرف مدت ۱۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل یک میلیارد ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.

تبصره ۱- سقف مجموع جریمه های مشخص شده در ردیف های ۲، ۳، ۴، ۵ و ۶ قابل اعمال در هر سال به میزان یکصد میلیارد (۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال تعیین می شود.

تبصره ۲- علاوه بر جریمه های مندرج در این جدول، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی از ظرفیت های ماده ۱۹ موافقت نامه پروانه نیز کماکان استفاده خواهد کرد.

تبصره ۳- عبارت جبران خسارت در ماده ۱۸ موافقت نامه پروانه به غیر از بند ۱- ۱۸ (جبران خسارت های رقابتی) به عبارت جریمه تغییر خواهد یافت.

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۳- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۵ روز کاری مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۴- نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۵- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
۶- نقض سایر تعهدات موافقت نامه و الحاقیه ها و پیوست ها	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتیکه توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۲۰ میلیارد ریال می باشد.
عنوان تخلف <th>نحوه اخطار و میزان جریمه</th>	نحوه اخطار و میزان جریمه
۳- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	۱- جریمه نقض تعهدات اجرا و توسعه تلفن ثابت: ۱-۱- جریمه عدم حفظ وضعیت موجود (اعم از شهر و روستا): روزانه بیست هزار ریال به ازای هر خط دایر شده. ۱-۲- جریمه عدم توسعه و اجرا در شهرها: ۱-۲-۱- عدم انجام تعهدات مندرج در بند ۲ پیوست ۴ موافقت نامه پروانه طبق اصلاحات پروانه که براساس این اصول اعمال خواهد شد ماهیانه یکصد هزار ریال به ازای هر خط دایر نشده. ۱-۲-۲- عدم اجرای تعهدات برای توسعه و به روز رسانی تلفن ثابت طبق اصلاحاتی که بر اساس این اصول اعمال خواهد شد، روزانه بیست هزار ریال به ازای هر خط دایر نشده. ۱-۳- ماده ۲-۳-۱۹ کماکان به قوت خود باقی است.
۴- نقض تعهدات نظارت	۲- جریمه نقض تعهدات ارتباطات داده و فناوری اطلاعات
۵- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۲- جریمه نقض تعهدات ارتباطات داده و فناوری اطلاعات
۶- نقض سایر تعهدات موافقت نامه و الحاقیه ها و پیوست ها	۲- جریمه نقض تعهدات ارتباطات داده و فناوری اطلاعات

تبصره ۱- سقف مجموع جریمه های مشخص شده در ردیف های ۲، ۳، ۴، ۵ و ۶ قابل اعمال در هر سال به میزان یکصد میلیارد (۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال تعیین می شود.

تبصره ۲- علاوه بر جریمه های مندرج در این جدول، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی از ظرفیت های ماده ۱۹ موافقت نامه پروانه نیز کماکان استفاده خواهد کرد.

تبصره ۳- عبارت جبران خسارت در ماده ۱۸ موافقت نامه پروانه به غیر از بند ۱- ۱۸ (جبران خسارت های رقابتی) به عبارت جریمه تغییر خواهد یافت.

۲- جریمه نقض تعهدات اپراتورهای متقاضی ارتقاء پروانه فعالیت در بخش تلفن ثابت و ارتباطات داده و فناوری اطلاعات

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱- نقض تعهدات اجرا و توسعه	۱- جریمه نقض تعهدات اجرا و توسعه تلفن ثابت: ۱-۱- جریمه عدم حفظ وضعیت موجود (اعم از شهر و روستا): روزانه بیست هزار ریال به ازای هر خط دایر شده. ۱-۲- جریمه عدم توسعه و اجرا در شهرها: ۱-۲-۱- عدم انجام تعهدات مندرج در بند ۲ پیوست ۴ موافقت نامه پروانه طبق اصلاحات پروانه که براساس این اصول اعمال خواهد شد ماهیانه یکصد هزار ریال به ازای هر خط دایر نشده. ۱-۲-۲- عدم اجرای تعهدات برای توسعه و به روز رسانی تلفن ثابت طبق اصلاحاتی که بر اساس این اصول اعمال خواهد شد، روزانه بیست هزار ریال به ازای هر خط دایر نشده. ۱-۳- ماده ۲-۳-۱۹ کماکان به قوت خود باقی است.
۲- نقض سایر تعهدات موافقت نامه و الحاقیه های آن	۲- جریمه نقض تعهدات ارتباطات داده و فناوری اطلاعات: ۱- جریمه تخطی از درصدهای مشخص شده برای تعهدات توسعه و اجرا مندرج در پیوست مربوط که بر اساس این اصول در پروانه لحاظ خواهد شد به ازای هر درصد، ۱۰ میلیارد ریال در هر دوره زمانی شش ماهه ارزیابی. ۲- عدم انجام تعهدات اجرا و توسعه روزانه ۲۰/۰۰۰ به ازای هر پورت. ۳- عدم حضور در هر شهر، سالانه پانصد میلیون ریال. ۴- در صورت افزایش ظرفیت انتقال ترافیک دیتا در هر مرکز در بازه ۹۰ درصد تا ۹۵ درصد کل ظرفیت پهنای باند، ۲۰/۰۰۰ هزار تومان به ازای هر مگابیت بر ثانیه انحراف در هر روز و بالاتر از ۹۵ درصد، ۱۰۰ هزار تومان به ازای هر مگابیت بر ثانیه انحراف در هر روز. ۵- ۲- در صورت عدم تامین و ایجاد ظرفیت انتقال درون استانی مورد نیاز سایر دارندگان پروانه، به ازای هر روز تاخیر و به ازای هر مگابیت بر ثانیه، ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال، در چارچوب زمانی دستورالعملی. ۶- ۲- در صورت عدم افزایش متناسب پهنای باند اینترنت خریداری شده از شرکت ارتباطات زیر ساخت با تعداد مشتریان، انحراف به ازای هر کیلو بیت بر ثانیه، یک میلیارد ریال در هر ماه

۱- جریمه نقض تعهدات اپراتورهای ارایه خدمات پستی بخش غیردولتی

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱- تخلف در خصوص اقدام به انجام رویه‌های ضد رقابتی	از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۵ روز کاری فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، سازمان می‌تواند علاوه بر تدابیری که برای جبران نقض تعهدات در ماده ۳۱ مقرر گردیده، تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد پروانه را ملزم کند که جریمه و جبران خسارات مقطوعی را پرداخت کند.
۲- نقض تعهدات اجرا و توسعه	از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۶ ماه فرصت دارد تا نسبت به رفع نقض تعهدات اجرا و توسعه اقدام کند. چنانچه دارنده پروانه در مهلت تعیین شده نسبت به رفع تخلف اقدام نکرده باشد، در هر مورد به نسبت عدم ایفای تعهد حداکثر پنج میلیارد (۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰) جریمه خواهد شد.
۳- تخلفی از مفاد مرتبط با موضوع نظارت	از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه اقدام خواهد شد.
۴- نقض تعهدات تعرفه ارایه خدمات	حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۱۰ میلیارد ریال می‌باشد.
۵- نقض تعهدات کیفیت خدمات	از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه اقدام خواهد شد. حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۱۰ میلیارد ریال می‌باشد.
۶- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۱- هر شش ماه یکبار شاخص‌های کیفیت، توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص‌هایی که به حدنصاب نرسیده‌اند اقدام کند. در غیر اینصورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد: الف - ده مرکز استان تعیین شده در طرح تجاری: حداکثر ۲/۵ میلیارد ریال به ازای هر مورد. ب - سایر مراکز استان: حداکثر ۱/۵ میلیارد ریال به ازای هر مورد پ - شهرهای بیش از ۲۵۰ هزار نفر جمعیت: حداکثر ۱ میلیارد ریال به ازای هر مورد. ت - شهرهای بین ۳۰ هزار تا ۲۵۰ هزار نفر: حداکثر ۷۵۰ میلیون ریال به ازای هر مورد. ث - شهرهای کمتر از ۳۰ هزار جمعیت تعیین شده در طرح تجاری: حداکثر ۵۰۰ میلیون ریال به ازای هر مورد (در صورتی که در طرح تجاری پیش‌بینی شده باشد). ۲- در صورت دستیابی به مطلوبیت برای حداقل ۶۰٪ تعداد شاخص‌های تعریف شده در هر شهر به نسبت شاخص‌هایی که به حدنصاب لازم نرسیده‌اند جریمه تعلق خواهد گرفت در غیر اینصورت جریمه مربوط به عدم رعایت کل شاخص‌ها اعمال خواهد شد. ۳- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۱۰ میلیارد ریال می‌باشد.
۷- نقض سایر تعهدات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ۱۰ میلیارد ریال می‌باشد.

تبصره ۱- سقف مجموع جریمه‌های مشخص شده در ردیف‌های ۳، ۴، ۵، ۶ و ۷ قابل اعمال در هر سال به میزان ۵۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ (پنجاه میلیارد) ریال تعیین می‌شود.
تبصره ۲- علاوه بر جریمه‌های مندرج در این جدول سازمان از ظرفیت‌های ماده ۳۰ و ۳۱ نیز کماکان استفاده خواهد کرد.

۲- جریمه نقض تعهدات اپراتورهای ارایه خدمات مرکز تماس (Contact Center)

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱- نقض موافقت‌نامه سطح خدمات	به ازای هر مورد نقض تعهد پنج میلیون (۵.۰۰۰.۰۰۰) ریال تا حداکثر دویست (۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال در هر مورد، خواهد بود که از سوی سازمان مشخص خواهد شد.
۲- تخلفی از مفاد ماده ۸ در خصوص سایر تعهدات	دارنده پروانه ملزم به پرداخت جریمه از پنج میلیون (۵.۰۰۰.۰۰۰) تا حداکثر دویست (۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال در هر مورد، خواهد بود که از سوی سازمان مشخص خواهد شد.
۳- تخلفی از مفاد ماده ۱۱ در خصوص ضمانت‌نامه حسن اجرای تعهدات	دارنده پروانه ملزم به پرداخت جریمه از ده میلیون (۱۰.۰۰۰.۰۰۰) تا حداکثر چهارصد میلیون (۴۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال در هر مورد، خواهد بود که از سوی سازمان مشخص خواهد شد.
۴- فعالیت ضد رقابتی	دارنده پروانه ملزم به پرداخت جریمه از صد میلیون (۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰) تا حداکثر پانصد میلیون (۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال در هر مورد، خواهد بود که از سوی سازمان مشخص خواهد شد.
۵- تخلفی از سایر مفاد این اصول حاکم و موافقت‌نامه پروانه	دارنده پروانه ملزم به پرداخت جریمه از پنج میلیون (۵.۰۰۰.۰۰۰) تا حداکثر ده میلیون (۱۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال در هر مورد، خواهد بود که از سوی سازمان مشخص خواهد شد.

کلیه دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات در صورت عدم پرداخت تعهدات مالی خود به دولت در موعدهای تعیین شده، موظفند علاوه بر پرداخت اصل بدهی، به میزان تعیین شده در جدول زیر نسبت به پرداخت جریمه تاخیر تادیه اقدام کنند.

ردیف	روزهای تاخیر در تادیه از زمان ابلاغ بدهی	درصد جریمه تاخیر تادیه
۱	۳۰ روز	۱۰٪ اصل بدهی
۲	۶۰ روز	۱۵٪ اصل بدهی
۳	۹۰ روز	۳۰٪ اصل بدهی
۴	افزون بر ۹۰ روز تا ۱۸۰ روز	۴۰٪ اصل بدهی
۵	افزون بر ۱۸۰ روز تا ۳۶۰ روز	۵۵٪ اصل بدهی
۶	افزون بر ۳۶۰ روز	ضمن اخذ جریمه ردیف ۵ نسبت به کاهش یا لغو پروانه اقدام می‌گردد.

میزان جریمه عدم انجام تعهدات مندرج در پروانه ایجاد و بهره‌براری از شبکه ارتباطات ثابت FCP

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۱- نقض تعهدات توسعه خدمات	۱- در مورد عدم ایفای تعهدات واگذاری خدمات عمده فروشی ظرفیت (موضوع ماده ۹-۱) مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت یک ماه از تاریخ اخطاریه، مرحله دوم: بنا به تشخیص سازمان جریمه تا سقف بیست (۲۰) میلیارد ریال در هر سال برای دارنده پروانه. ۲- در مورد سایر تعهدات شاخص‌های توسعه خدمات (موضوع موارد ۲-۹ و ۳-۹) مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت یک ماه از تاریخ اخطاریه، مرحله دوم: در هر یک از موارد به طور جداگانه بنا به تشخیص سازمان جریمه تا سقف ده (۱۰) میلیارد ریال در هر سال برای دارنده پروانه.
۲- نقض یا عدم ایفای تعهدات توسعه شبکه	مرحله اول: صدور اخطاریه کتبی برای جبران تخلف ظرف مدت دو ماه از تاریخ اخطاریه، مرحله دوم: صدور اخطاریه کتبی دوم برای جبران تخلف ظرف مدت یک ماه از تاریخ اخطاریه و پرداخت روزانه مبلغ یک میلیون ریال به ازای هر یک درصد نقض تعهد در هر روز و پس از پایان زمان مهلت تعیین شده در اخطاریه دوم تا زمان رفع تخلف مربوط.
۳- نقض تعهدات سهامداری و رقابت	۱- در صورت نقض تعهدات مرتبط با سهامداری: اخطاریه کتبی از سوی سازمان برای رفع تخلف ظرف مدت یک ماه و پرداخت جریمه تا سقف بیست (۲۰) میلیارد ریال با تشخیص سازمان. ۲- انجام فعالیت‌های ضد رقابتی: در هر مورد بنا به تشخیص سازمان تا حدی که قوانین و مقررات اجازه می‌دهد برای دارندگان پروانه جریمه تعیین خواهد شد.

عنوان تخلف	نحوه اخطار و میزان جریمه
۴- نقض مقررات و مصوبات کمیسیون	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۲۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۱۵ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه براساس مورد موضوعه و نظر سازمان خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.
۵- نقض تعهدات کیفیت خدمات	۱- هر شش ماه یکبار شاخص‌های تعریف شده در هر شهر توسط سازمان ارزیابی انجام و نتیجه به دارنده پروانه اعلام می‌شود. دارنده پروانه فرصت دارد تا ارزیابی بعدی نسبت به ارتقاء شاخص‌هایی که به حدنصاب نرسیده‌اند اقدام کند. در غیر این صورت مشمول جریمه به شرح زیر خواهد شد: الف - در صورت مغایرت اطلاعات انتشار داده شده با کیفیت و پشتیبانی خدمات ارائه شده براساس ارزیابی‌های سازمان اپراتور به ازای هر مورد به مبلغ پانصد میلیون (۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال. ب - در صورت عدم رعایت شاخص‌های کیفی مندرج در مصوبه ۱۷۷ کمیسیون و یا مصوبات بعدی مرتبط، دارنده پروانه به ازای هر روز انحراف در هر شاخص روزانه ده (۱۰.۰۰۰.۰۰۰) میلیون ریال. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.
۶- نقض تعهدات تعرفه آرایه خدمات	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد، دارنده پروانه علاوه بر استرداد مبالغ اضافی به مشترکین، در صورت عدم اصلاح تعرفه ظرف ۱۰ روز کاری مشمول اعمال جریمه که براساس نظر سازمان تعیین می‌شود، خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف، در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.
۷- نقض تعهدات نظارت	۱- از زمان اخطار سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۳۰ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف مدت ۲۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه معادل پانصد میلیون ریال به ازای هر سه ماه خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.
۸- نقض سایر تعهدات مندرج در موافقت‌نامه	۱- از زمان اخطار، سازمان، دارنده پروانه حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تاریخ وصول ابلاغیه فرصت دارد تا نسبت به ارائه توضیحات اقدام نموده و در صورتی که توضیحات مورد قبول سازمان قرار نگیرد و موضوع ظرف ۱۰ روز کاری اصلاح نشد مشمول اعمال جریمه براساس مورد موضوعه و نظر سازمان خواهد شد. ۲- حداکثر سقف جریمه ناشی از این عنوان تخلف در هر سال، به میزان ده (۱۰) میلیارد ریال می‌باشد.

تبصره - سقف مجموع جریمه‌های مشخص شده در ردیف‌های ۴، ۵، ۶، ۷ و ۸ قابل اعمال در هر سال به میزان ۵۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ (پنجاه میلیارد) ریال تعیین می‌شود.